

Kracíková Ludmila (MHMP, BEZ)

Od: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ)
Odesláno: pondělí 16. září 2024 14:02
Komu: Kracíková Ludmila (MHMP, BEZ)
Předmět: FW: Import dat do HUMPA

JUDr. Markéta Štalmachová
ředitelka odboru bezpečnosti

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Odbor bezpečnosti

Nám. Franze Kafky 1/16, 11000 Praha 1

Tel.: +420 236 002 131, [REDACTED]

marketa.stalmachova@praha.eu

www.praha.eu



From: [REDACTED]<[REDACTED]@operatorict.cz>
Sent: Sunday, November 6, 2022 2:16 PM
To: [REDACTED]<[REDACTED]@operatorict.cz>
Cc: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ) <Marketa.Stalmachova@praha.eu>
Subject: Re: Import dat do HUMPA

Ahoj,
nevzpominam si jestli jsi v tom neco podnikal. V kazdem pripade dej vedet a ja pak odpovim.
Diky
[REDACTED]

Odesláno z aplikace [Outlook pro iOS](#)

Od: Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ) <Zdenka.Vackova@praha.eu>
Odesláno: Saturday, November 5, 2022 11:07:28 PM
Komu: [REDACTED]<[REDACTED]@operatorict.cz>; [REDACTED]<[REDACTED]@operatorict.cz>
Kopie: marketa.stalmachova@praha.eu <marketa.stalmachova@praha.eu>
Předmět: FW: Import dat do HUMPA

Dobrý večer [REDACTED]
Dobrý večer [REDACTED]

dne 7.9. 2022 viz emaily níže, jste byli ředitelkou JUDr. Štalmachovou požádáni, abyste osobám, u nichž došlo k přijetí žádosti opětovně poté, co jsme výslovně požádali o stažení možnosti podávat žádost a výměnu relevantních informací, a kteří takto podali žádost a byli v dobré víře, že jí podávají oprávněně, poslali zprávu, že došlo k technické chybě a přijetí žádosti bylo připuštěno, byť být nemělo a k žádosti nebude tedy přihlédnuto a je třeba, aby tyto žadatelé postupovali podle pokynů na Portálu Pražana nyní opět správně zveřejněných.

Další email s dotazem, zda již byla daná situace vyřešena, byl zaslán 1. 10. 2022.

Nyní je 5.11.2022 a my jsme od Vás stále neobdrželi zprávu, jak byla tato chyba z Vaší strany vyřešena. Ozývají se nám na email a telefonicky ubytovatelé: [REDACTED] č.j. MHMP 1618609/2022, [REDACTED] č.j. MHMP 1589769/2022 a [REDACTED] č.j. MHMP 1558013/2022, kteří podali žádost, přestože již být podána neměla a dotazují se na její vyřešení. Magistrát hl. m. Prahy tyto žádosti neřeší, jelikož byly podány v době, kdy již přes Portál Pražan podány být neměly.

Tím, že jste dosud dané společnosti neoslovili a neinformovali je o tom, že došlo k technické chybě, jsou ubytovatelé každý den připravováni o kompenzační příspěvky za poskytnuté ubytování uprchlíků z Ukrajiny.

Opakovaně Vás žádáme, aby jste danou situaci s těmito společnostmi začali řešit a podali nám zprávu, jakým způsobem byla tato situace z Vaší strany vyřešena.

S pozdravem

Zdeňka Vacková
referentka majetková

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor bezpečnosti
Oddělení preventivní ochrany
Nám. Franze Kafky 1/16, 11000 Praha 1
Tel.: +420 236 002 952, [REDACTED]
zdenka.vackova@praha.eu
www.praha.eu



From: Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ)
Sent: Saturday, October 1, 2022 1:50 PM
To: [REDACTED]@operatorict.cz> [REDACTED]@operatorict.cz>
Cc: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ) <marketa.stalmachova@praha.eu>
Subject: RE: Import dat do HUMPA

Dobrý den,
na základě emailu ředitelky odboru JUDr. Markéta Štalmachové ze dne 7.9.2022...viz níže, bych se ráda zeptala, zda již byli z Vaší strany kontaktováni ubytovatelé, a bylo jim oznámeno, že došlo k technické chybě a přijetí žádosti bylo připuštěno, byt být nemělo a k žádosti nebylo tedy přihlédnuto a je třeba, aby tito žadatelé postupovali podle pokynů na Portálu Pražana nyní opět správně zveřejněných.

Jedná se o tyto ubytovatele:

[REDACTED] č.j. MHMP 1558013/2022, datum podání 25.8.2022
[REDACTED] č.j. MHMP 1589769/2022, datum podání 31.8.2022
[REDACTED] č.j. MHMP 1618609/2022, datum podání 5.9.2022.

Prosím o zaslání sdělení jakým způsobem a kdy byla tato záležitost vyřešena abychom mohli dané dokumenty v Ginis vyřídit a uzavřít.

Děkuji a jsem s pozdravem

Zdeňka Vacková
referentka majetková

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Odbor bezpečnosti

Oddělení preventivní ochrany

Nám. Franze Kafky 1/16, 11000 Praha 1

Tel.: +420 236 002 952, [REDACTED]

zdenka.vackova@praha.eu

www.praha.eu



From: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ) <Marketa.Stalmachova@praha.eu>

Sent: Wednesday, September 7, 2022 12:32 PM

To: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@operatorict.cz](mailto:[REDACTED]@operatorict.cz)>; Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ) <Zdenka.Vackova@praha.eu>; [REDACTED] <[\[REDACTED\]@operatorict.cz](mailto:[REDACTED]@operatorict.cz)>

Subject: RE: Import dat do HUMPA

Dobrý den,

děkuji za zprávu o zjednání nápravy ve věci přijímání žádostí. Skutečnost, že na Portálu Pražana bylo umožněno přijímání žádostí opětovně poté, co jsme výslovně požádali o stažení možnosti podávat žádost a výměnu relevantních informací, je velmi nepříjemná. Musím proto požádat, abyste všem, kteří takto podali žádost a byli v dobré víře, že jí podávají oprávněně, poslali zprávu, že došlo k technické chybě a přijetí žádosti bylo připuštěno, byť být nemělo a k žádosti nebude tedy přihlédnuto a je třeba, aby tito žadatelé postupovali podle pokynů na Portálu Pražana nyní opět správně zveřejněných. Odbor bezpečnosti tuto zprávu posílat nemůže, protože není chyba na jeho straně. Prosím ještě, pokud budou ze strany oslovených vzneseny nároky v souvislosti s takto podanou žádostí, abyste je řešili (případně se toho mohou účastnit) přímo s panem primátorem. Děkuji a prosím dotčeným osobám poslat zprávu neprodleně, aby věděli, jaká je jejich situace.

JUDr. Markéta Štalmachová
ředitelka odboru bezpečnosti

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

Odbor bezpečnosti

Nám. Franze Kafky 1/16, 11000 Praha 1

Tel.: +420 236 002 131, [REDACTED]

marketa.stalmachova@praha.eu

www.praha.eu



From: [REDACTED]@operatorict.cz
Sent: Wednesday, September 7, 2022 10:18 AM
To: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ) <Marketa.Stalmachova@praha.eu>; Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ) <Zdenka.Vackova@praha.eu> [REDACTED]@operatorict.cz
Subject: Re: Import dat do HUMPA

Dobrý den,

Rád bych doplnil informaci viz můj úkol níže, poslední podání, které bylo včera by mělo zůstat ve stavu „V PROCESU ODESÍLÁNÍ“.

Žadatel, který tuto žádost odesílal, dost pravděpodobně na obrazovce v datové schránce buď nechal spadnout na časový limit, nebo okno dost pravděpodobně sám zavřel bez stisknutí tlačítka odeslat.

S pozdravem,
[REDACTED]

Od: [REDACTED]@operatorict.cz
Datum: úterý, 6. září 2022 15:09
Komu: marketa.stalmachova@praha.eu <marketa.stalmachova@praha.eu>, Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ) <Zdenka.Vackova@praha.eu>, [REDACTED]@operatorict.cz
Předmět: Re: Import dat do HUMPA

Dobrý den paní ředitelko,

Kolegům jsem okamžitě volal a zařídil nápravu.

Aktuálně by se nemělo dát žádost odeslat + během dneška zmizí dlaždice s žádostí na Nástěnce.

Požádal jsem ještě kolegy, aby mi ověřili, kolik žádostí od tohoto data bylo odesláno

2022-08-18 11:54:54.173
2022-08-20 15:22:11.587
2022-08-25 10:50:58.830
2022-08-31 15:40:44.997
2022-09-05 13:08:48.597
2022-09-06 07:51:56.683

Prvních 5 podání má stav „ODESLANO“ a poslední má stav „V PROCESU ODESLANI“, je tudíž možné, že ještě dnes odejde. Napíšu si poznámku zítra ověřit znovu s kolegy.

S pozdravem a přáním pěkného dne,
[REDACTED]

Od: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ) <Marketa.Stalmachova@praha.eu>
Datum: úterý, 6. září 2022 13:58
Komu: [REDACTED] Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ) <Zdenka.Vackova@praha.eu>, [REDACTED]@operatorict.cz
Předmět: RE: Import dat do HUMPA

Dobrý den, prosím o urychlenou nápravu. Na Portálu pražana je opět v provozu žádost, kterou jsme žádali odstranit 18.8. Umožňuje dále přijímat žádosti. Prosím o rychlou nápravu. Nevím, co budeme žadatelům říkat. Žádost jste jim umožnili podat, i když jsme jasně žádali, aby byla možnost odstraněna. Markéta Štalmachová

Odesláno z mého zařízení Galaxy

----- Původní zpráva -----

Od: [redacted]@operatorict.cz>

Datum: 05.09.22 19:51 (GMT+01:00)

Komu: [redacted] "Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ)" <Marketa.Stalmachova@praha.eu>, "Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ)" <Zdenka.Vackova@praha.eu> [redacted]@operatorict.cz>

Předmět: Re: Import dat do HUMPA

Dobrý večer,

Snad už konečně máme dohromady všechna data pro import. Přikládám excelové soubory.

S přáním pěkného zbytku dne,

Od: [redacted]

Datum: pondělí, 5. září 2022 15:57

Komu: [redacted]@operatorict.cz>

Předmět: RE: Import dat do HUMPA

Bude to komplikovanější na dohledání, každopádně dodejte, co máte. Následně to nějak spárujeme.

O kolik osob se zhruba jedná?

From: [redacted]@operatorict.cz]

Sent: Monday, September 5, 2022 1:37 PM

To: [redacted]

Cc: [redacted]; [redacted]

Subject: Re: Import dat do HUMPA

Ještě reaguji k těm osobám, čísla víz rozhodně nemáme, data co jsme sbírali byla – pas, OP, rodný list, bez dokladů.

Jak velký problém to pro Nás je?

Od: [redacted]

Datum: středa, 31. srpna 2022 21:11

Komu: [redacted]

Kopie: [redacted]

Předmět: RE: Import dat do HUMPA

Dobrý večer,

Omlouvám se, dostal jsem se k tomu až nyní.

Modře označená ubytování jsme předběžně zavedli do HUMPA, neboť jsme u nich nenarazili na komplikace typu nestandardního formátu názvu (pár jsem jich poupravil a rozšířil název o ulici) či již existující ubytování na dané adrese. Momentálně jsou tedy zavedena ale zároveň neaktivní a uzamčena pro uživatelskou činnost. Ve sloupci "A" naleznete ID, které se danému zařízení vygenerovali.

Vzhledem ke komplikaci skrz identifikaci konkrétní osoby, budeme potřebovat číslo víza jednotlivých osob. Máte tento údaj k dispozici? Na vysvětlení, osoba bez víza nemá nárok na bezplatné ubytování cestou KACPU.

Co se týká komplexnosti tabulky, tak nám stačí max. 4 sloupce, a to: **ID ubytování, ID osoby (číslo víza), Ubytování** (max. 2 sloupce, **termín OD** a **termín DO** - může být pouze termín OD nebo oba).

Povolené situace:

- Osoba bydlí na více zařízeních v různé termíny (např.: [REDACTED] 1.3.-10.3., [REDACTED] 10.3.-1.5.)
- Osoba bydlí vícekrát na stejném zařízení v různé termíny (např.: [REDACTED] 1.3.-10.3., [REDACTED] 10.3.-1.5., [REDACTED] 1.5.-1.6)
- Osoba stále na daném zařízení bydlí - bude mít pouze datum OD (např. [REDACTED] 1.3.)

Toto není problém, pouze zapsat stylem 1 zařízení = 1 řádek.

Jakmile budete mít zpracováno, tak nám to můžete zaslat a my si to poupravíme pro import a prozatím založíme. Import samotný provedeme v momentě, kdy budeme mít kompletní údaje o zařízeních, vč. zajištění přístupu kontaktní osobě, potažmo správci ubytování.

Děkuji,

S pozdravem

[REDACTED]

Dne 31.08.22 15:17, [REDACTED]@operatorict.cz> napsal:

Dobrý den,

Ano, trochu se to zaseklo u mě s ohledem na další mé aktivity. Dnes jsem zaslal požadavek na MHMP s doplněním chybějících dat. Doufám, že se mi tyto podklady brzy vrátí, abych Vám je byl schopný dále poslat.

Ještě bych měl dotaz, u aktuálně „modře“ či jinak evidovaných, jsme schopni případně začít tedy přiřazovat i osoby k těmto „subjektům“? Potřeboval bych tedy případně uuidčka daných záznamů, abych toto byl schopen připravit.

S pozdravem,

[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, August 31, 2022 12:39 PM
To: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Subject: Import dat do HUMPA

Vážený pane [REDACTED]

Obracejí se na nás ubytovatelé z Prahy, že prý jim máme provést import dat do HUMPA kvůli blížícímu se vyúčtování, protože se zpracování zaseklo na naší straně.

Tímto si Vám dovoluji připomenout email od pana [REDAKCE] ze dne 16.8.2022 (15:39), kde jsou shrnuty jednotlivé položky, které musí být definovány a bez nichž nedojde k importu dat. Pokud Vám nejsou některé údaje známy, tak doplňte v součinnosti s Magistrátem hl. m. Prahy (viz. typ ubytování, poskytovatel jsou mandatorní údaje pro výpočet kompenzačního příspěvku).

Prosím o dopracování v co nejkratším termínu, ať se následně můžeme zabývat přidělením osob k daným ubytováním.

Děkuji za pochopení.

[REDAKCE]

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžitě odesílateli formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě. Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesílatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person.

Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžitě odesílateli formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě. Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesílatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person. Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžitě odesílateli formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě. Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesílatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person. Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžitě odesílateli formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě. Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesílatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person. Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžité odesilatele formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě. Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesilatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person. Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.

Kracíková Ludmila (MHMP, BEZ)

Od: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ)
Odesláno: pondělí 16. září 2024 14:02
Komu: Kracíková Ludmila (MHMP, BEZ)
Předmět: FW: Import dat do HUMPA

JUDr. Markéta Štalmachová
ředitelka odboru bezpečnosti

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor bezpečnosti
Nám. Franze Kafky 1/16, 11000 Praha 1
Tel.: +420 236 002 131, +420 778 707 560
marketa.stalmachova@praha.eu
www.praha.eu



From: [REDACTED]@operatorict.cz>
Sent: Tuesday, November 8, 2022 12:22 AM
To: Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ) <Zdenka.Vackova@praha.eu>
Cc: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ) <Marketa.Stalmachova@praha.eu> [REDACTED]@operatorict.cz>
Subject: RE: Import dat do HUMPA

Dobrý den, paní Vacková,
Dovolte mi reagovat na Vaši zprávu. Především bych rád uvedl na pravou míru to, zda jsme reagovali či nikoliv. S ohledem na to, že došlo k využití nesprávného kanálu pro podání nevnímám jako chybu na straně technologie, ale na straně zadavatelů, kteří se neřídili aktuálně platným nařízením, které jak věřím jim bylo komunikováno. To, že byl otevřen další kanál, nemůže vést k tomu, abychom vstupovali do již spuštěného procesu podání.

Pokud došlo k podání, které bylo registrováno na straně MHMP, pak se obávám, že je nutno to řešit procesně. Na straně MHMP, protože podání reálně existuje. Jsme schopni poskytnout technickou podporu pro zajištění dat a informací o tom, kdy podání bylo podáno a v jakém rozsahu. Pokud nebylo podání odesláno, pak je to rovněž mimo možnosti OICT řešit se zadavatelem a podle pokynů, mělo dojít k zadání informací o nefunkčním podání na něž bychom reagovali. Takové informace nevidujeme.

Pokud bude zvolena varianta dodatečného importu do HUMPO, pak jsme připraveni poskytnout podporu.

Je mi líto, že jsme v tomto případě čekali na reakci druhé strany a tím nedošlo ke komunikaci na zadavatele. (Z naší strany jsme očekávali návrh procesního řešení, Vy jste zřejmě čekali, že toto řešení navrhne my, ale to již z pohledu naší role v celém procesu nemůžeme, protože nejsme partnery zadavatelů)

Prosím tímto tedy o návrh procesního řešení, které bude vycházet z možností řešení v úrovni legislativy.

Pokud došlo k technickým potížím, pak je kolega [REDACTED] komunikoval, pokud došlo k procesnímu pochybení,

Pak prosím o návrh řešení z Vaší strany.

Děkuji

Jan [REDACTED]

From: Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ) <Zdenka.Vackova@praha.eu>

Sent: Saturday, November 5, 2022 11:07 PM

To: [REDACTED]@operatorict.cz; [REDACTED]@operatorict.cz>

Cc: marketa.stalmachova@praha.eu

Subject: FW: Import dat do HUMPA

Dobrý večer pane [REDACTED]

Dobrý večer pane [REDACTED]

dne 7.9. 2022 viz emaily níže, jste byli ředitelkou JUDr. Štalmachovou požádáni, abyste osobám, u nichž došlo k přijetí žádosti opětovně poté, co jsme výslovně požádali o stažení možnosti podávat žádost a výměnu relevantních informací, a kteří takto podali žádost a byli v dobré víře, že jí podávají oprávněně, poslali zprávu, že došlo k technické chybě a přijetí žádosti bylo připuštěno, byť být nemělo a k žádosti nebude tedy přihlédnuto a je třeba, aby tito žadatelé postupovali podle pokynů na Portálu Pražana nyní opět správně zveřejněných. Další email s dotazem, zda již byla daná situace vyřešena, byl zaslán 1. 10. 2022.

Nyní je 5.11.2022 a my jsme od Vás stále neobdrželi zprávu, jak byla tato chyba z Vaší strany vyřešena. Ozývají se nám na email a telefonicky ubytovatelé: spol. [REDACTED] č.j. MHMP 1618609/2022, [REDACTED] č.j. MHMP 1589769/2022 a [REDACTED] č.j. MHMP 1558013/2022, kteří podali žádost, přestože již být podána neměla a dotazují se na její vyřešení. Magistrát hl. m. Prahy tyto žádosti neřeší, jelikož byly podány v době, kdy již přes Portál Pražan podány být neměly.

Tím, že jste dosud dané společnosti neoslovili a neinformovali je o tom, že došlo k technické chybě, jsou ubytovatelé každý den připravováni o kompenzační příspěvky za poskytnuté ubytování uprchlíků z Ukrajiny.

Opakovaně Vás žádáme, aby jste danou situaci s těmito společnostmi začali řešit a podali nám zprávu, jakým způsobem byla tato situace z Vaší strany vyřešena.

S pozdravem

Zdeňka Vacková
referentka majetková

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor bezpečnosti
Oddělení preventivní ochrany
Nám. Franze Kafky 1/16, 11000 Praha 1
Tel.: +420 236 002 952, +420 770 100 501
zdenka.vackova@praha.eu
www.praha.eu



From: Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ)
Sent: Saturday, October 1, 2022 1:50 PM
To: [REDACTED]@operatorict.cz; [REDACTED]@operatorict.cz
Cc: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ) <marketa.stalmachova@praha.eu>
Subject: RE: Import dat do HUMPA

Dobrý den,
na základě emailu ředitelky odboru JUDr. Markéta Štalmachové ze dne 7.9.2022...viz níže, bych se ráda zeptala, zda již byli z Vaší strany kontaktováni ubytovatelé, a bylo jim oznámeno, že došlo k technické chybě a přijetí žádosti bylo připuštěno, byť být nemělo a k žádosti nebylo tedy přihlédnuto a je třeba, aby tito žadatelé postupovali podle pokynů na Portálu Pražana nyní opět správně zveřejněných.

Jedná se o tyto ubytovatele:

[REDACTED] čj. MHMP 1558013/2022, datum podání 25.8.2022

[REDACTED] čj. MHMP 1589769/2022, datum podání 31.8.2022

[REDACTED] čj. MHMP 1618609/2022, datum podání 5.9.2022.

Prosím o zaslání sdělení jakým způsobem a kdy byla tato záležitost vyřešena abychom mohli dané dokumenty v Ginis vyřídit a uzavřít.

Děkuji a jsem s pozdravem

Zdeňka Vacková
referentka majetková

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor bezpečnosti
Oddělení preventivní ochrany
Nám. Franze Kafky 1/16, 11000 Praha 1
Tel.: +420 236 002 952, +420 770 100 501
zdenka.vackova@praha.eu
www.praha.eu



From: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ) <Marketa.Stalmachova@praha.eu>
Sent: Wednesday, September 7, 2022 12:32 PM
To: [REDACTED]@operatorict.cz; Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ) <Zdenka.Vackova@praha.eu>; [REDACTED]@operatorict.cz
Subject: RE: Import dat do HUMPA

Dobrý den,
děkuji za zprávu o zjednání nápravy ve věci přijímání žádostí. Skutečnost, že na Portálu Pražana bylo umožněno přijímání žádostí opětovně poté, co jsme výslovně požádali o stažení možnosti podávat žádost a výměnu relevantních informací, je velmi nepříjemná. Musím proto požádat, abyste všem, kteří takto podali žádost a byli v dobré víře, že jí podávají oprávněně, poslali zprávu, že došlo k technické chybě a přijetí žádosti bylo připuštěno, byť být nemělo a k žádosti nebude tedy přihlédnuto a je třeba, aby tito žadatelé postupovali podle pokynů na Portálu Pražana nyní opět správně zveřejněných. Odbor bezpečnosti tuto zprávu posílat nemůže, protože není chyba na jeho straně. Prosím ještě, pokud budou ze strany oslovených vzneseny nároky v souvislosti s takto podanou

žádostí, abyste je řešili (případně se toho mohu účastnit) přímo s panem primátorem. Děkuji a prosím dotčeným osobám poslat zprávu neprodleně, aby věděli, jaká je jejich situace.

JUDr. Markéta Štalmachová
ředitelka odboru bezpečnosti

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
MAGISTRÁT HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY
Odbor bezpečnosti
Nám. Franze Kafky 1/16, 11000 Praha 1
Tel.: +420 236 002 131, +420 778 707 560
marketa.stalmachova@praha.eu
www.praha.eu



From: [REDACTED]@operatorict.cz>
Sent: Wednesday, September 7, 2022 10:18 AM
To: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ) <Marketa.Stalmachova@praha.eu>; Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ) <Zdenka.Vackova@praha.eu>; [REDACTED]@operatorict.cz>
Subject: Re: Import dat do HUMPA

Dobrý den,

Rád bych doplnil informaci viz můj úkol níže, poslední podání, které bylo včera by mělo zůstat ve stavu „V PROCESU ODESÍLÁNÍ“.

Žadatel, který tuto žádost odesílal, dost pravděpodobně na obrazovce v datové schránce buď nechal spadnout na časový limit, nebo okno dost pravděpodobně sám zavřel bez stisknutí tlačítka odeslat.

S pozdravem,
[REDACTED]

Od: [REDACTED]@operatorict.cz>
Datum: úterý, 6. září 2022 15:09
Komu: marketa.stalmachova@praha.eu <marketa.stalmachova@praha.eu>, Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ) <Zdenka.Vackova@praha.eu>; [REDACTED]@operatorict.cz>
Předmět: Re: Import dat do HUMPA

Dobrý den paní ředitelko,

Kolegům jsem okamžitě volal a zařídil nápravu.

Aktuálně by se nemělo dát žádost odeslat + během dneška zmizí dlaždice s žádostí na Nástěnce.

Požádal jsem ještě kolegy, aby mi ověřili, kolik žádostí od tohoto data bylo odesláno

2022-08-18 11:54:54.173
2022-08-20 15:22:11.587
2022-08-25 10:50:58.830
2022-08-31 15:40:44.997

2022-09-05 13:08:48.597

2022-09-06 07:51:56.683

Prvních 5 podání má stav „ODESLANO“ a poslední má stav „V PROCESU ODESLANI“, je tudíž možné, že ještě dnes odejde. Napišu si poznámku zítra ověřit znovu s kolegy.

S pozdravem a přáním pěkného dne,
[REDACTED]

Od: Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ) <Marketa.Stalmachova@praha.eu>

Datum: úterý, 6. září 2022 13:58

Komu: [REDACTED]<operatorict.cz>, externí <externict@army.cz>, Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ) <Zdenka.Vackova@praha.eu> [REDACTED]<operatorict.cz>

Předmět: RE: Import dat do HUMPA

Dobrý den, prosím o urychlenou nápravu. Na Portálu pražana je opět v provozu žádost, kterou jsme žádali odstranit 18.8. Umožňuje dále přijímat žádosti. Prosím o rychlou nápravu. Nevím, co budeme žadatelům říkat. Žádost jste jim umožnili podat, i když jsme jasně žádali, aby byla možnost odstraněna. Markéta Štalmachová

Odesláno z mého zařízení Galaxy

----- Původní zpráva -----

Od: [REDACTED]<operatorict.cz>

Datum: 05.09.22 19:51 (GMT+01:00)

Komu: externí <externict@army.cz>, "Štalmachová Markéta (MHMP, BEZ)" <Marketa.Stalmachova@praha.eu>, "Vacková Zdeňka (MHMP, BEZ)" <Zdenka.Vackova@praha.eu>, [REDACTED]<operatorict.cz>

Předmět: Re: Import dat do HUMPA

Dobrý večer,

Snad už konečně máme dohromady všechna data pro import. Přikládám excelové soubory.

S přáním pěkného zbytku dne,
[REDACTED]

Od: [REDACTED]

Datum: pondělí, 5. září 2022 15:57

Komu: [REDACTED]<operatorict.cz>

Předmět: RE: Import dat do HUMPA

Bude to komplikovanější na dohledání, každopádně dodejte, co máte. Následně to nějak spárujeme.

O kolik osob se zhruba jedná?

S pozdravem,
[REDACTED]

Te [REDACTED]

Email [REDACTED]

From: [REDACTED]<operatorict.cz>

Sent: Monday, September 5, 2022 1:37 PM

To: [redacted]
Cc: [redacted]
[redacted]@operatorict.cz>
Subject: Re: Import dat do HUMPA

Ještě reaguji k těm osobám, čísla víz rozhodně nemáme, data co jsme sbírali byla – pas, OP, rodný list, bez dokladů.

Jak velký problém to pro Nás je?

Od: [redacted]
Datum: středa, 31. srpna 2022 21:11
Komu: [redacted]@operatorict.cz>, [redacted]
Kopie: [redacted]
Předmět: RE: Import dat do HUMPA

Dobrý večer,

Omlouvám se, dostal jsem se k tomu až nyní.

Modře označená ubytování jsme předběžně zavedli do HUMPA, neboť jsme u nich nenarazili na komplikace typu nestandardního formátu názvu (pár jsem jich poupravil a rozšířil název o ulici) či již existující ubytování na dané adrese. Momentálně jsou tedy zavedena ale zároveň neaktivní a uzamčena pro uživatelskou činnost. Ve sloupci "A" naleznete ID, které se danému zařízení vygenerovali.

Vzhledem ke komplikaci skrz identifikaci konkrétní osoby, budeme potřebovat číslo víza jednotlivých osob. Máte tento údaj k dispozici? Na vysvětlení, osoba bez víza nemá nárok na bezplatné ubytování cestou KACPU.

Co se týká komplexnosti tabulky, tak nám stačí max. 4 sloupce, a to: **ID ubytování**, **ID osoby** (číslo víza), **Ubytování** (max. 2 sloupce, **termín OD** a **termín DO** - může být pouze termín OD nebo oba).

Povolené situace:

- Osoba bydlí na více zařízeních v různé termíny (např.: [redacted] 1.3.-10.3., [redacted] 10.3.-1.5.)
- Osoba bydlí vícekrát na stejném zařízení v různé termíny (např.: [redacted] 1.3.-10.3., [redacted] 10.3.-1.5., [redacted] 1.5.-1.6)
- Osoba stále na daném zařízení bydlí - bude mít pouze datum OD (např. [redacted] 1.3.)

Toto není problém, pouze zapsat stylem 1 zařízení = 1 řádek.

Jakmile budete mít zpracováno, tak nám to můžete zaslat a my si to poupravíme pro import a prozatím založíme. Import samotný provedeme v momentě, kdy budeme mít kompletní údaje o zařízeních, vč. zajištění přístupu kontaktní osobě, potažmo správci ubytování.

Děkuji,

S pozdravem

[redacted]
Technická podpora AČR - HUMPO

Dne 31.08.22 15:17, [redacted]@operatorict.cz> napsal:

Dobrý den,

Ano, trochu se to zaseklo u mě s ohledem na další mé aktivity. Dnes jsem zaslal požadavek na MHMP s doplněním chybějících dat. Doufám, že se mi tyto podklady brzy vrátí, abych Vám je byl schopný dále poslat.

Ještě bych měl dotaz, u aktuálně „modře“ či jinak evidovaných, jsme schopni případně začít tedy přiřazovat i osoby k těmto „subjektům“? Potřeboval bych tedy případně uuidčka daných záznamů, abych toto byl schopen připravit.

S pozdravem,
[REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: Wednesday, August 31, 2022 12:39 PM
To: [REDACTED]@operatorict.cz
Cc: [REDACTED]
Subject: Import dat do HUMPA

Vážený pane [REDACTED]

Obracejí se na nás ubytovatelé z Prahy, že prý jim máme provést import dat do HUMPA kvůli blízkému se vyúčtování, protože se **zpracování zaseklo na naší straně**.

Tímto si Vám dovoluji připomenout email od pana plukovníka [REDACTED] ze dne 16.8.2022 (15:39), kde jsou shrnuty jednotlivé položky, které musí být definovány a bez nichž nedojde k importu dat. Pokud Vám nejsou některé údaje známy, tak doplňte v součinnosti s Magistrátem hl. m. Prahy (viz. typ ubytování, poskytovatel jsou mandatorní údaje pro výpočet kompenzačního příspěvku).

Prosím o dopracování v co nejkratším termínu, ať se následně můžeme zabývat přidělením osob k daným ubytováním.

Děkuji za pochopení.

S pozdravem,
[REDACTED]

Tel. [REDACTED]

Email [REDACTED]

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžitě odesílatele formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě. Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesílatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person.

Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžitě odesílatele formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě. Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesílatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person.

Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně

uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžitě odesílatele formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě. Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesílatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person. Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžitě odesílatele formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě. Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesílatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person. Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.

Tento e-mail je určen pouze uvedenému příjemci a obsahuje důvěrné informace. Tento e-mail, jakožto všechny k němu připojené dokumenty nezakládají smluvní závazek, pokud není/nejsou podepsány statutárními zástupci smluvních stran definovaných v dokumentu, nebo pokud není v e-mailu výslovně uvedeno, že smluvní závazek není třeba stvrdit v písemné podobě. Neoprávněné šíření, změna nebo zveřejnění obsahu e-mailu je považováno za nezákonné. Jestliže jste tento e-mail obdržel omylem, prosím uvědomte o tomto okamžitě odesílatele formou vrácení e-mailové zprávy. Následně prosím odstraňte tento e-mail z vaší databáze a dále jej nekopírujte a nesdělujte jeho obsah žádné osobě. Společnost Operátor ICT zpracovává vaše osobní údaje v souladu se zákonem. Veškeré informace ohledně ochrany osobních údajů v naší společnosti, rovněž tak vaše práva, která se k tomuto vztahují, můžete získat na kontaktech odesílatele tohoto e-mailu.

This email is intended solely for the addressee(s) and contains confidential information. This email, or any document contained herein, does not constitute a contract, unless signed by the parties indicated in the document (contract), or unless expressly stated in this email or in the document (contract) that a written form of contract is not required. Unauthorized distribution, modification or disclosure of its contents is unlawful. If you have received this email in error, please notify the sender immediately by return email. Please then delete the email from your system and do not copy it or disclose its contents to any person. Operátor ICT company processes your contact personal data in accordance with the law. Full information on personal data protection within our company as well as on your rights related thereto may be obtained on sender's contacts above.